Gestión de calidad

Diseñar, mejorar, la instalación de sistemas integrados.

Prof. Pedro Carreras - 0985 555 653

carreras pedro @ hotmail. com

Meta → objetivo general
→ Valor
→ plazo

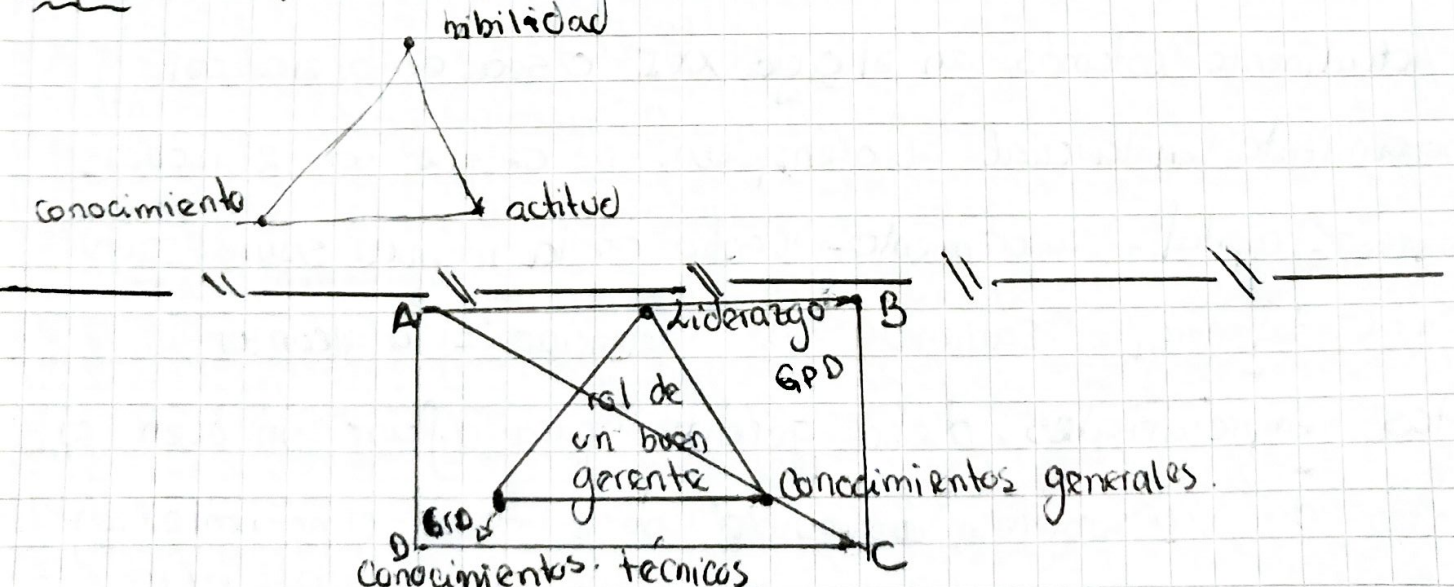
Para Sobrevivir → Competitivo → Productivo. $= \frac{AT}{CM.}$

5 Autorealización
4 Estima
3 Sociales
2 Seguridad
1 fisiológica

A → P → D → C → A

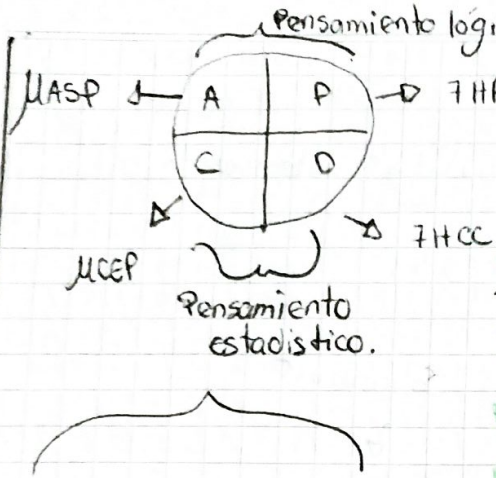
Gerenciar: alcanzar metas empresariales

Empresa: Capital + conocimiento.



Conocimientos técnicos.

- Ing.
- Adm
- Comerc.



Referencias:

7HPC = siete herramientas de planif. de la calidad

7HCC = siete herramientas del control de la calidad

MCEP = Método de control estadistico de los procesos

MASP = Método de analisis de solución de problemas

PDCA = Herramienta gerencial.

P = planificación = planificar

D = DO = Ejecutar

C = control = controlar.

A = Action = Accionar, corregir.

GRD = Gerenciamiento de la rutina diaria

GPD = " por las directrices

1. Hoja de datos
2. Histograma
3. Estratificación
4. Diagrama de Ishikawa. (causa y efecto)
5. Gráfico de control X-R
6. Diagrama de pareto
7. Diagrama de dispresión.

" 5W + 2H " → solución de problemas → Plan de acción

Que - Quien - Cuando - Porque - Como - Cuanto cuesta.

* Actualmente estamos en el siglo XXI o sea, en la era del conocimiento en la cual una empresa se define con 2 palabras Empresa: capital + conocimiento. Dentro de la misma sobre salen el rol del gerente sabiendo que gerenciar = a alcanzar metas empresariales; dicho gerente para oficiar un buen rol dentro de una empresa cualquiera debe tener conocimientos técnicos, liderazgo y conoc. gerenciales en la cual se resalta que el liderazgo es una habilidad que tiene una persona y que

tema de todos los exámenes

a traves de sus colaboradores el alcantan metas empresariales teniendo como caracteristicas fundamentales; lo siguiente:

1- Se nace o se hace?

2- Debe estar rodeadola de profesionales competentes

3- Debe saber alcantar metas empresariales

4- Debe propiciar la capacitación constante

5- Debe ser emprendedor.

6- " saber escuchar. o sea ser abierto a la idea de todos

7- Debe pensar lógica y estadisticamente.

8- Debe dejar huellas positivas.

En cuanto a conocimientos gerenciales, el buen gerente debe pensar lógicamente (P; A) y tener pensamientos estadistico. (E; S). En resumen debe saber manejar el denominado PDCA conociendo por lo menos minimente las herramientas de las HE existentes para que pueda alcantar las metas propuestas

Para concluir y observando la figura se nota en el triangulo A-C-D que para la solución de pequeños problemas le basta tener conocimientos técnicos solamente, o sea, saber manejar su GRD (geren. de la rutina diaria) y para la solución de grandes problemas que afecten a la empresa se observa en la figura q' en el triangulo ABC además de los con. técnicos el buen gerente debe tener liderazgo y conoc. gerenciales o sea saber manejar su GPD.